



Гладун Антон Алексеевич

Мужчина, 34 года, родился 8 декабря 1988

+7 (980) 8903943 — предпочитаемый способ связи
gladun.ant@gmail.com

Проживает: Коломна
Гражданство: Россия
Готов к переезду, готов к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Технический директор, руководитель отдела сервиса, Региональный директор по ППО, директор ДЦ

Специализации:

— Технический директор (СТО)

Занятость: полная занятость

График работы: полный день

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 11 лет 5 месяцев

Март 2020 —
настоящее время
2 года 10
месяцев

КорсГрупп

Коломна

Технический директор Volkswagen

Сертифицированный РОС. Полное ведение деятельности техцентра. Подбор и обучение персонала. Бюджетирование. Разработка маркетинговой активности. Развитие направления оптовых продаж ЗЧ. Успешное прохождение гарантийного аудита с деакцептом всего на 30 т.р.. 1 место в конкурсе импортера по центральным маркетинговым акциям в 3 квартале 2020г. 1 место в конкурсе импортера за 2 квартал 2021г по увеличению парка активных клиентов с результатом 68%. Сокращение неликвидного склада с 1,7 млн до 19 т.р. за 6 месяцев. Обучение и сертификация полного состава мастеров консультантов, 80% механиков ремзоны, ИПГ. Повышение клиентской удовлетворенности NPS на 23% в сравнении 20/21. Полная интеграция DMS адаптера и один из лучших результатов работы в группе. Замещение исполнительного директора на период отсутствия.

Декабрь 2021 —
Май 2022
6 месяцев

КорсГрупп

Исполнительный директор ДЦ Volkswagen

Контроль процессов и показателей дилерского центра Volkswagen

Август 2020 —
Февраль 2021
7 месяцев

КорсГрупп

Технический директор Hyundai

Подбор и обучение персонала сервиса. Бюджетирование. Систематическое выполнение бюджетных целей по прибыли сервиса. Успешное прохождение аудита сервиса. Увеличение наполняемости на 0,4 НЧ. Разработка маркетинговой активности. Рекордные значения по доходности сервисного центра и по количеству машинозаездов.

Октябрь 2018 —
Март 2020
1 год 6 месяцев

Ключавто

Краснодар, www.keyauto.ru

Автомобильный бизнес

• Техническое обслуживание, ремонт автомобилей

- Автозапчасти, шины (розничная торговля)
- Розничная торговля автомобилями (дилерский центр)
- Легковые, грузовые автомобили, мототехника, автобусы, троллейбусы (продвижение, оптовая торговля)

НСПУС Nissan

Контроль над работой СК, ассистентов. Выполнение плановых показателей. Разработка и внедрение новых продуктов и услуг сервиса. Привлечение парка физических и юридических лиц. Контроль за соблюдением стандартов работы.

Достижения:

Доходность сервиса увеличилась на 1300000р в месяц по сравнению с аналогичным периодом прошлого года

Средний валовый доход увеличился на 1300р с каждого ЗН.

Выручка со сделок по телемаркетингу увеличилась на 700000р по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

Июнь 2018 —
Сентябрь 2018
4 месяца

Юг-Авто

Краснодар, yug-avto.ru/

Автомобильный бизнес

- Техническое обслуживание, ремонт автомобилей
- Автозапчасти, шины (розничная торговля)
- Розничная торговля автомобилями (дилерский центр)

Технический директор Hyundai

Выполнение внутренних планов и планов дистрибьютора в полном объеме. Увеличение спектра услуг. Успешное прохождение аудита сервиса.

Ноябрь 2016 —
Июнь 2018
1 год 8 месяцев

Юг-Авто

Краснодар, yug-avto.ru/

Автомобильный бизнес

- Техническое обслуживание, ремонт автомобилей
- Автозапчасти, шины (розничная торговля)
- Розничная торговля автомобилями (дилерский центр)

Руководитель отдела продаж услуг сервиса Jaguar Land Rover

Увеличение продаж допработ на 100%, стандартизация и обработка клиентской базы, внедрение проекта по продаже допоборудования и аксессуаров.

Привлечение клиентов сервиса, возврат потерянных клиентов.

Внедрение проекта по удержанию клиентов.

Увеличение дохода на 15-25% по сравнению с аналогичными периодами прошлого года.

Увеличение конверсии входящих звонков в запись на 15%

Май 2015 —
Июнь 2016
1 год 2 месяца

Ключавто

Краснодар, www.keyauto.ru

Автомобильный бизнес

- Техническое обслуживание, ремонт автомобилей
- Автозапчасти, шины (розничная торговля)
- Розничная торговля автомобилями (дилерский центр)
- Легковые, грузовые автомобили, мототехника, автобусы, троллейбусы (продвижение, оптовая торговля)

Сервисный консультант Toyota

Выполнение всех плановых показателей на протяжении всего времени работы.

Декабрь 2013 —
Май 2015
1 год 6 месяцев

ГК АГАТ

Волгоград, [agat-group.com/about/?](http://agat-group.com/about/)

Автомобильный бизнес

- Техническое обслуживание, ремонт автомобилей

- Автозапчасти, шины (розничная торговля)
- Легковые, грузовые автомобили, мототехника, автобусы, троллейбусы (производство)
- Розничная торговля автомобилями (дилерский центр)
- Легковые, грузовые автомобили, мототехника, автобусы, троллейбусы (продвижение, оптовая торговля)

Руководитель отдела продаж услуг сервиса Hyundai/Citroen

Сокращение незавершенного производства с 900000 до 100000 руб. Уменьшение неликвида с 4млн до 2млн. Привлечение корпоративного парка. Уменьшение расходов путем поиска подрядчиков в отделе мойки и ремонта ДВС и МКУ. Внедрение проекта CRM и лучшее его исполнение по ГК. Внедрение проекта оценки автомобилей на этапе приемки с последующим выкупом отделом Trade-in. 9 дополнительных сделок по итогам первого месяца. Увеличение машинозаездов и среднего чека. Составление тендерной документации. Подготовка двух сервисных консультантов на Общероссийскую олимпиаду сервисных консультантов Hyundai с результатами 2 и 3 место. В дальнейшем один из них, Андрей Паснёнышев, занял 15 место из 240 на Международной олимпиаде в Сеуле.

Октябрь 2013 —
Декабрь 2013
3 месяца

ГК АГАТ

Волгоград, agat-group.com/about/

Автомобильный бизнес

- Техническое обслуживание, ремонт автомобилей
- Автозапчасти, шины (розничная торговля)
- Легковые, грузовые автомобили, мототехника, автобусы, троллейбусы (производство)
- Розничная торговля автомобилями (дилерский центр)
- Легковые, грузовые автомобили, мототехника, автобусы, троллейбусы (продвижение, оптовая торговля)

Координатор отдела продаж услуг сервиса Hyundai/Citroen

Организация работы отдела приема автомобилей, 19 сотрудников в подчинении. Автоматизация работы телемаркетинга. Автоматизация работы по сервисным кампаниям, сокращение упущенных сервисных кампаний с 40 до 3 автомобилей в месяц.

Август 2011 —
Сентябрь 2013
2 года 2 месяца

ГК АГАТ

Волгоград, agat-group.com/about/

Автомобильный бизнес

- Техническое обслуживание, ремонт автомобилей
- Автозапчасти, шины (розничная торговля)
- Легковые, грузовые автомобили, мототехника, автобусы, троллейбусы (производство)
- Розничная торговля автомобилями (дилерский центр)
- Легковые, грузовые автомобили, мототехника, автобусы, троллейбусы (продвижение, оптовая торговля)

Сервисный консультант Hyundai/Skoda

Вошел в десятку лучших СК в группе компаний в 2012, отличное прохождение аудитов отдела сервиса, лучший СК ДЦ 16 месяцев подряд по сводным показателям.

Апрель 2011 —
Август 2011
5 месяцев

ГК АГАТ

Волгоград, agat-group.com/about/

Автомобильный бизнес

- Техническое обслуживание, ремонт автомобилей
- Автозапчасти, шины (розничная торговля)
- Легковые, грузовые автомобили, мототехника, автобусы, троллейбусы (производство)
- Розничная торговля автомобилями (дилерский центр)
- Легковые, грузовые автомобили, мототехника, автобусы, троллейбусы (продвижение, оптовая торговля)

Сервисный консультант Toyota/Lexus

Перевод в новый ДЦ как наиболее успешного сотрудника для организации работы приемки автомобилей.

Образование

Высшее

- 2011 **Волгоградский государственный аграрный университет, Волгоград**
Инженерно-технологический факультет, Технология обслуживания и ремонта машин в агропромышленном комплексе (инженер)

Повышение квалификации, курсы

- 2017 **Клиентоориентированный сервис**
EGC, Клиентоориентированный сервис
- 2017 **Управление маркетингом и финансами**
Международный институт менеджмента Линк
- 2016 **Телемаркетинг**
Ключавто
- 2014 **Лингвистика**
МЦПир, Тренинг по продажам
- 2013 **Техническое устройство автомобилей**
Skoda Academy, Moscow
- 2013 **Эффективные продажи аксессуаров**
Skoda Academy, Moscow
- 2013 **Речевые стратегии манипулирования**
МЦПир
- 2012 **Управление конфликтами**
Skoda Academy, Moscow
- 2011 **Продажа дооборудования и аксессуаров**
Skoda Academy, Moscow
- 2011 **Телефонные переговоры**
Skoda Academy, Moscow
- 2011 **Процессы сервиса**
Skoda Academy, Moscow
- 2011 **Эффективные коммуникации**
Skoda Academy, Moscow

Тесты, экзамены

- 2021 **Volkswagen Academy**
КорсГрупп, Сертификация РОС

- 2019 **Золотой кадровый резерв**
КЛЮЧАВТО, Программа кадрового резерва на должность технического директора
- 2013 **Step 3 Сервисный консультант Skoda**
Skoda Academy, Moscow
- 2013 **СФЕРА**
АГАТ, Программа кадрового резерва на должность технического директора. 10 человек по ГК

Ключевые навыки

- Знание языков Русский — Родной
Английский — B2 — Средне-продвинутый
- Навыки **Start-up project** **CRM** **B2C продажи** **Телемаркетинг**
Поиск и привлечение клиентов

Опыт вождения

- Имеется собственный автомобиль
Права категории А, В, С

Дополнительная информация

- Рекомендации Юг-авто
Кузнецов Максим (Технический директор)
- Ключавто
Станислав Степурин (Технический директор)
- Юг-Авто
Биджосян Николай (Технический директор)
- Обо мне Хобби - дайвинг.